

## 令和2年度 こども発達支援センター『ばんばん』評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	21	6	－	・3～5歳が中心の時は、手狭かな？と感じます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	－	－	・高森先生が事務所におられる事で相談もしやすく、緊急時対応にも安心感がある。
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	19	7	1	・手すりはあるけど、2階に上がる階段が少し急でこわいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	－	－	・年長になってからは特に就学前プログラムで就学に向けての取り組みをしてもらえて助かっています。
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	－	－	
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	26	1	－	
	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	27	－	－	

## 保護者への説明等

8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	24	3	-	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎回しっかり話をさせていただきます。</li><li>・今年はコロナの影響で、茶話会がなかったのが残念でした。</li></ul>
9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	27	-	-	<ul style="list-style-type: none"><li>・先生が話しやすいので、日頃の悩みを相談できて、とても頼りにしています。</li></ul>
10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	26	1	-	
11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	-	-	<ul style="list-style-type: none"><li>・いつも丁寧に対応してまいります。情報も共有されており、とても安心できます。</li></ul>
12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	27	-	-	
13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	27	-	-	
14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	-	-	
15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	16	10	1	<ul style="list-style-type: none"><li>・今日の取り組みを動画で見せてもらえています。</li><li>・ホームページ未確認ですみません。</li></ul>

	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	3	-	・分かりません。
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	6	-	・部屋の換気等の状況が分からず・・・。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	-	・訓練をしているかどうか知らないので・・・。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	-	・「次のばんばんはいつ？」と楽しみにしている。 ・いつも楽しそうに通っています。終わってからも「〇〇が楽しかった」「〇〇したよ」と教えてくれます。
	20	事業所の支援に満足しているか	27	-	-	・とても満足しています。 ・大変満足しています。今後もよろしくお願い致します。
その他のご意見	<p>・いつも本当にありがとうございます！！これからもよろしく願います。</p> <p>・いつもお世話になっております。</p> <p>・私が教えてもできなかったことが、ばんばんでできるようになり、とても助かりました。できれば、放課後等デイも運営していただき、ずっと通いたかったです。</p>					

**【事業所の設備について】**

・限られたスペースではございますが、可能な限り有効活用し、ご利用されるお子様にとってストレスのない空間づくりを心掛けています。また、階段には手すりを設置しておりますが、上り下りの際には「保護者様と手を握り、手すりを持って頂く」ことを習慣としており、「ばんばん以外の階段でも手をつなぐ習慣ができました」とのご意見を頂いております。小さなお子様には大変ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご了承頂ければと思います。

**【非常時の対応について】**

・避難訓練の実施状況が分からないとのご意見がありました。当事業所の防災訓練は、事業所の年間計画に盛り込み、防災マニュアルに則って年間2回実施しております。訓練実施後には、実施状況や反省点などをブログや広報誌等にて公表させて頂いておりますが、これまで事前に防災訓練の実施予定を保護者様にお伝えしておりませんでした。今後は、防災訓練の予定を広報誌等にて、事前に保護者様にもお伝えしていきたいと思っております。

・また、「感染症対策」や「食中毒予防」、「嘔吐物処理」、「救急蘇生法」などについては、年間計画の中で社内研修として感染症マニュアル・緊急時対応マニュアルに則って定期的実施しております。

**【新型コロナウイルス感染症対策について】**

・感染症対策においては、定期的な室内換気（1H毎）、教材・玩具の消毒（2回/日）、来所時の検温、手指の消毒、マスクの着用などの予防対策を実施しております。今後も、利用者の皆様及び職員の安心・安全に配慮し、できる限りの対策を講じてまいります。

**【就学後に使えるサービスなど】**

・「放課後等デイサービスを運営して頂きたい」とのご意見がありました。多くの保護者様から同様の要望があり、改めて当事業所卒業後のお子様の切れ目のない支援の必要性を感じております。就学後のアフターフォローとして、放課後等デイサービスの運営について、今後前向きに検討していきたいと考えております。

