


令和2年度 こども発達支援センター『ばんばんLab.』評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	1		現在の人数ならいいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34			毎回、丁寧に様子を教えてもらえるのが安心である。
	3	事業所の設備はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされている	26	9		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	32	3		・いつでも相談しやすく助かっています。 ・塾ではないので、どこまで求めていいのかわからない所があります。
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	33	2		
	6	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	32	3		
	7	重要事項や利用者負担額等について説明がなされたか	35			
	8	保護者に対して定期的に懇談をしたり、ペアレントトレーニング等が行われているか	30	5		

保護者への説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	34	1		・園にまで行っていただけ様子を見てもらい先生とも話してくれ、感謝しております。
	10	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	31	4		
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2		・相談したことをすぐに対応してもらえるので安心です。
	12	子どもの状況に合わせて個別支援計画を作成しているか	32	2		
	13	個別支援計画について説明を受けた上で、同意を得ているか	34			
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34			
	15	定期的にホームページ等で自己評価等の結果を子どもや保護者に向けて発信されているか	16	18		
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	2		・連絡帳に大きく名前が書いてあるので、他のお子さんの名前が分かる時もあります。
非常時の対応	17	緊急対応マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	11		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	16	1	

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、休みの日（祝日など）はとても残念そうです。 ・とても楽しみにしています。楽しみだと自分から発言してくれるようになりました。 ・少人数で手厚い対応をしてくれるためか、こどもが園より楽しいと言って通ってくれています。
	20	事業所の支援に満足しているか	33	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどものことをよく見てくださり、出来た事などを毎回教えてくださって、そんな事も出来るんだ！と嬉しいです。 ・保護者にとっても勉強になることが多く、助かっています。 ・通所するようになって、今まで興味なかった遊びもするようになり、こどもの成長をととても実感しています。
その他のご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・以前と比べ、とても変わったように思います。本人の自信がついていたり、積極性も育ちました。ありがとうございます。 ・小学生になっても、行ってほしいです（放課後デイをぜひ！） 				
改善・対応案	<p>【個人情報の取扱いについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「連絡帳に大きく名前が入っている」とのご意見がありました。保護者様へ日々の療育の様子をお伝えさせていただく際に、連絡帳を基にお伝えさせていただいております。その際に他の保護者様への目に入らないようファイルを職員のみ入るよう配慮・整理をさせていただこうと考えております。 <p>【非常時の対応について：緊急対策マニュアル、感染症マニュアル、避難訓練など】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ばんばんLab.では今年度、震災による避難訓練、水害による避難訓練、感染症マニュアルの策定及び感染症（嘔吐時対応）対応の実地研修を行ってまいりました。今後も緊急的な対応は非常に重要な点であるため、集団療育の中に一時的に組み込むなど、より充実した取り組みになるよう頻度を見直し、実施および発信を行っていきたいと考えております。 <div style="text-align: right;">  </div>				